Badia a Coltibuono
Codice Etico

introduzione 3

MISSION 4
AMBITO DI APPLICAZIONE 5
PRINCI E VALORI 5

principi di condotta nelle relazioni con gli stakeholder 7

principi di condotta nelle relazioni con i clienti e consumatori 9

principi di condotta nelle relazioni con i fornitori 11

principi di condotta nei confronti dell'ambiente 15

rispetto dei disciplinari di produzione e pratiche enologiche 17

Introduzione

Badia a Coltibuono, con l'insieme delle sue terre e attività, è un luogo che trasmette il valore e il prestigio di quanto si è formato, trasformato e conservato ad opera di uomini e donne, per lo più ignoti, in una serie di generazioni attraverso i secoli. Questo codice etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività assunti dai collaboratori di "La Badia S.r.l. a Socio Unico", in forma abbreviata "Badia", nel rispetto dei legittimi interessi degli associati, dei collaboratori, dei clienti, dei partner e delle collettività nei territori in cui è presente con le proprie attività.

Principale core business dell'azienda è la commercializzazione di vini e oli a marchio Badia a Coltibuono, Coltibuono e Cultusboni.

La famiglia Stucchi, da sei generazioni, ad oggi, si succede nella proprietà e si avvicenda da sempre con passione e rispetto delle radici e della straordinaria storia. Un impegno forte e sentito non solo per la Badia in sé ma, in senso più ampio, per tutto il bellissimo territorio chiantigiano che la circonda, con le sue genti, le tradizioni ed i luoghi: una forma di partecipazione attiva e sensibile alla conservazione, intesa nella più rispettosa e moderna accezione.

Mediante il presente Codice Badia Coltibuono mira a orientare comportamenti coerenti con i più alti standard etici internazionali e nazionali nello svolgimento delle sue attività e nella gestione d'impresa. Il Codice include e riconosce come fondamentali anche i principi di sostenibilità per orientare la strategia aziendale ed avere un impatto positivo sul futuro del pianeta e della società nella consapevolezza che la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce anche a minimizzare l'esposizione ai rischi e a rafforzare la reputazione.

Mission

La Società assicura un solido impiego per i dipendenti agevolando il loro sviluppo personale e professionale.
Si considera, inoltre, di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte dei dipendenti e dei collaboratori secondo principi di diligenza, competenza, professionalità ed efficienza, onestà e lealtà.
Si favorisce il contatto con il cliente, improntando i relativi rapporti al rispetto, alla cortesia, alla correttezza e alla chiarezza.

Ambito di applicazione

Il presente codice etico ed ogni suo aggiornamento è approvato dal Consiglio di Amministrazione e portato all'attenzione degli organi competenti delle società collegate a La Badia S.r.l. Badia si impegna a diffondere i valori e i principi del codice anche all'interno delle società a lei collegate.

Il Codice si rivolge agli organi sociali di amministrazione e controllo, a tutti i soggetti di Badia Coltibuono, e a qualunque terza parte interessata da rapporti contrattuali, anche occasionali o soltanto temporanei, che agiscono, operano e collaborano a qualsiasi titolo con Badia Coltibuono. Tali soggetti vengono identificati come "soggetti destinatari" e sono chiamati a rispettare le disposizioni ogni qualvolta operano in Italia o all'estero, per conto, in favore e nell'interesse di La Badia S.r.l. o di una delle Società ad essa collegate.
A tutti i soggetti destinatari viene espressamente richiesto di impegnarsi al rispetto dei principi contenuti nel Codice e di applicarli, sempre, nel rispetto delle attività e degli incarichi professionali.

Princi e valori

Integrità

Perseguiamo i nostri obiettivi con onestà, correttezza e responsabilità, nel pieno e sostanziale rispetto delle regole, dell'etica professionale e dello spirito degli accordi sottoscritti, oltre che delle direttive in materia di produzione di prodotti vitivinicoli ed alimentari in generale.

Eccellenza

Ci poniamo l'obiettivo di migliorare continuamente, guardando lontano, anticipando le sfide, coltivando la creatività diffusa e finalizzata all'innovazione, valorizzando il merito.

Trasparenza

Poniamo la trasparenza alla base delle nostre azioni, dei nostri processi produttivi, della nostra comunicazione e dei nostri contratti per consentire a chiunque interagisca con noi di essere pienamente consapevole del prodotto che sta acquistando.

Rispetto delle specificità

Vogliamo coniugare la grande dimensione con il radicamento territoriale, essere una Società che riesce a pensare in grande e mettere al centro le persone, il territorio le comunità.

Equità e inclusione

Ci impegniamo a evitare ogni discriminazione nelle nostre condotte e a rispettare le differenze di genere, identità e/o espressione di genere, orientamento affettivo-sessuale, stato civile e situazione familiare, età, etnia, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, condizione socioeconomica, nazionalità, lingua, background culturale, condizioni fisiche e psichiche o qualsiasi altra caratteristica della persona anche legata alla manifestazione del proprio pensiero.

Valore della persona

Il valore della persona in quanto tale guida il nostro modo di agire: adottiamo l'ascolto e il dialogo come leve di miglioramento continuo nelle relazioni. Ci prendiamo cura della salute e della sicurezza delle persone ai fini di un'esperienza professionale rispettosa del benessere fisico e psicologico.

Tutela dell'ambiente

Promuoviamo un uso efficiente e consapevole di tutte le risorse, evitando lo spreco e privilegiando sempre scelte sostenibili nel tempo. Ci impegniamo a contrastare il cambiamento climatico, a tutelare la natura e la biodiversità e a supportare il percorso di transizione verso un'economia sostenibile, green e circolare.

Sicurezza sul lavoro

Badia Coltibuono garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel rispetto della normativa antinfortunistica vigente.

Promuove la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi connessi alle attività lavorative svolte, richiedendo a tutti, ad ogni livello, comportamenti responsabili e rispettosi del sistema di sicurezza adottato e delle procedure aziendali al fine di contribuire al mantenimento della sicurezza propria e degli altri.
Obiettivo della Società è proteggere le risorse umane, dialogando costantemente non solo al proprio interno, ma anche nei rapporti con Terzi coinvolti nelle attività della Società, come previsto dalla normativa vigente, anche nell'ottica del miglioramento costante della gestione della salute e sicurezza sul lavoro. A tale fine, la Società, attraverso le funzioni aziendali competenti, è attenta all'evoluzione della normativa cogente applicabile e della struttura organizzativa, e propone interventi in conseguenza:

- di una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- della segnalazione di incidenti e quasi incidenti;
- dello svolgimento di interventi formativi e di comunicazione.

Principi di condotta nelle relazioni con gli stakeholder

Badia Coltibuono riconosce come stakeholder ogni soggetto, interno o esterno, coinvolto o impattato, direttamente o indirettamente, nello svolgimento dell'attività aziendale. Ogni stakeholder è coinvolto nella realizzazione della mission aziendale in relazione alle attività svolte. Stakeholder sono dunque: i clienti, le persone di Badia Coltibuono e tutti coloro che con esso collaborano, i fornitori, la collettività e l'ambiente – quest'ultimo anche relativamente alla responsabilità nei confronti delle generazioni presenti e future.

Nel rapporto con gli stakeholder, e più ampiamente nel suo operare, Badia Coltibuono agisce nel rispetto dei diritti umani e della normativa vigente in tutti i Paesi in cui è presente ed è impegnata nel continuo aggiornamento in merito all'evoluzione normativa e regolamentare. In tale ambito, Badia Coltibuono rispetta con il massimo impegno anche tutte le norme in materia di antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo, embarghi, antitrust, correttezza nella relazione con i clienti, gestione dei conflitti di interesse e osserva principi improntati sull'integrità nella gestione delle tematiche fiscali. Il Badia Coltibuono si impegna altresì a contribuire alla lotta contro la contraffazione e l'uso improprio di marchi registrati, applicando il principio di "tolleranza zero" e adottando la massima coerenza e trasparenza dei comportamenti aziendali, prevenendo laddove possibile le situazioni di rischio.

Principi di condotta nelle relazioni con i Clienti e Consumatori

Nell'ambito delle relazioni con i clienti, Badia si impegna a intraprendere rapporti basati sulla fiducia, con la massima attenzione all'ascolto per la soddisfazione delle loro aspettative, attraverso lo sviluppo di prodotti e servizi con elevati standard qualitativi.

Badia Coltibuono è presente sui mercati nazionali e internazionali attraverso l'offerta di prodotti di eccellenza e nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza. Ciascun Destinatario, nell'ambito dei rapporti con i clienti e nel rispetto delle procedure interne, deve tenere un comportamento teso alla massima soddisfazione del Cliente, fornendo, tra l'altro, informazioni esaurienti ed accurate sui prodotti loro forniti, in modo da favorire scelte consapevoli. Badia Coltibuono non pone in commercio prodotti che siano adulterati, contraffatti o che presentino comunque alterazioni e/o manipolazioni non consentite dalla legge. In tal senso, si impegna a fornire prodotti di alta qualità, sicuri e genuini, nel rispetto delle norme di legge applicabili. La qualità dei prodotti forniti non sarà mai, con specifico riferimento ai vini protetti da denominazioni di qualità, inferiore ai requisiti minimi fissati nei disciplinari di produzione applicabili.

L'etichettatura dei prodotti, così come le campagne pubblicitarie, quale che sia il mezzo attraverso il quale sono realizzate, devono rispettare le disposizioni di legge ed i codici di autodisciplina applicabili.

I rapporti che Badia Coltibuono intrattiene direttamente con i consumatori (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, vendita diretta di propri prodotti, procedure di reclamo, richiesta di informazioni, etc.) devono essere improntati a principi di disponibilità, cortesia, correttezza e tempestività. È eticamente opportuno approntare specifiche procedure volte ad agevolare il consumatore nel far valere i propri reclami.

I valori e la tradizione di Badia S.r.l. vengono tramandati anche attraverso l'attività di hospitality svolta dalla consorella Tenuta di Coltibuono s.ag.r.l. Unip. che accompagna ospiti e visitatori in esperienze che consentono di comprendere a pieno il suo legame con il territorio e tutto l'ambiente circostante.

A tal fine Badia Coltibuono si impegna al costante rispetto dei presenti principi:

Ascolto ed interazione con i Clienti

È di fondamentale importanza per Badia Coltibuono un costante dialogo con i propri clienti al fine di recepirne il più possibile le reali aspettative ed impressioni sui prodotti. Per questo si impegna a:

- attivare strumenti sistematici di dialogo, per cogliere i suggerimenti da parte dei clienti, delle associazioni dei consumatori e delle associazioni rappresentative di specifiche categorie di clienti;
- garantire tempestivo riscontro in merito a quesiti e reclami, mirando a una risoluzione sostanziale e non formale di eventuali questioni dovessero sorgere

Equità e inclusione

Badia Coltibuono si impegna per rendere i propri servizi e prodotti accessibili a chiunque. Per questo si impegna a:

- non discriminare i clienti in base a genere, identità e/o espressione di genere, orientamento affettivo-sessuale, stato civile e situazione familiare, età, etnia, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, condizione socioeconomica, nazionalità, lingua, background culturale, condizioni fisiche e psichiche o qualsiasi altra caratteristica della persona anche legata alla manifestazione del proprio pensiero;
- applicare una politica dei prezzi in linea con le caratteristiche e la qualità del servizio offerto;
- sviluppare la multicanalità per favorire l'accesso ai prodotti e ai servizi;
- facilitare l'accesso a prodotti e servizi per le persone con disabilità, eliminando eventuali barriere architettoniche nelle filiali e semplificando l'utilizzo dei servizi online.

Tutela della sicurezza

La tutela della sicurezza dei clienti è alla base del rapporto di fiducia che si vuole continuamente sviluppare nel tempo. Per questo Badia Coltibuono, in costante aderenza alle disposizioni di legge, si impegna a rispettare ogni singolo disciplinare di riferimento per la produzione dei propri prodotti, integrando quando possibile le tutele e le garanzie per i consumatori, ad osservare costantemente criteri di trasparenza nell'informare i clienti sui loro diritti alla privacy e sulle modalità con cui vengono trattate le informazioni personali.

Valutazione dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG)

Badia Coltibuono è pienamente consapevole che la propria attività debba tenere conto, tra gli altri, dei rischi socio-ambientali generati o subiti dal proprio operato, nonché della loro capacità di produrre valore sociale e/o ambientale oltre che economico. Per questo il Badia Coltibuono si impegna a:

- aderire agli standard nazionali e internazionali per il rispetto delle norme di tutela socio-ambientale;
- promuovere la convivenza pacifica, evitando il supporto finanziario ad attività economiche che possano metterla a rischio;
- privilegiare i progetti ad alto valore sociale e ambientale per favorire la transizione verso un'economia equa e sostenibile;
- privilegiare progetti volti alla tutela del patrimonio storico, artistico, culturale e naturale.

Principi di condotta nelle relazioni con i fornitori

Nei rapporti di fornitura di beni e di prestazione di servizi opera nel rispetto della normativa e dei principi del presente Codice.
I dipendenti addetti alle relazioni con i fornitori e con i prestatori di servizi devono procedere alla selezione degli stessi ed alla gestione dei relativi rapporti secondo criteri di imparzialità e di correttezza, evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi, segnalando alla Società l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.
Badia Coltibuono in coerenza con le strategie e gli obiettivi aziendali, instaura relazioni con i fornitori volte a salvaguardare i principi di responsabilità etica, sociale e ambientale e predilige rapporti commerciali di lungo periodo improntati su fiducia e trasparenza.

Ascolto e dialogo

Badia Coltibuono, con il fine di generare valore reciproco, basa le proprie relazioni con i fornitori sul dialogo e sul confronto continuo. Per questo si impegna a:

- promuovere un atteggiamento basato sulla fiducia che coinvolga i fornitori in un ruolo proattivo e che li porti a segnalare tempestivamente problematiche che richiedano l'individuazione di una soluzione comune;
- dialogare con i fornitori per individuare le aree di miglioramento, in modo particolare per ciò che riguarda la comunicazione e il rispetto dei termini contrattuali.

Trasparenza

Badia Coltibuono assume un atteggiamento chiaro e trasparente per mantenere nel tempo un rapporto solido con i fornitori riconoscendo l'integrità quale presupposto irrinunciabile. Per questo si impegna a:

– ricercare accordi contrattuali e scegliere i fornitori sulla base di criteri chiari e documentabili, che comprendono anche aspetti ambientali, sociali e di governance (ESG), attraverso una procedura oggettiva e trasparente;
– improntare i rapporti sulla massima correttezza, soprattutto nella gestione e conclusione dei contratti, evitando situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali;
– ispirare, nel caso specifico delle consulenze professionali, le proprie scelte a criteri di professionalità e competenza, evitando conflitti di interesse, anche potenziali;
– comunicare all'esterno le politiche di Badia Coltibuono in merito alla gestione responsabile della catena di fornitura.

Equità e inclusione

È indispensabile per Badia Coltibuono gestire in maniera equa e responsabile la propria posizione di forza contrattuale. Per questo si impegna a:

– garantire pari opportunità nella selezione dei fornitori, evitando qualsivoglia forma di discriminazione;
– assicurare che i contratti stipulati con gli interlocutori siano improntati sul principio di equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

Responsabilità lungo la catena di fornitura

Badia è consapevole che la qualità delle relazioni con i fornitori e le politiche di acquisto possono creare le condizioni per favorire uno sviluppo economico attento alla tutela dell'ambiente e al rispetto dei diritti umani. Per questo si impegna a:

– prestare il proprio contributo per la salvaguardia dell'ambiente lungo tutta la catena di fornitura;
– assicurare il diritto alla salute e sicurezza, evitando relazioni commerciali con fornitori coinvolti in violazioni delle normative in materia;

Principi di condotta nei confronti dell’ambiente

Considerata l'attività svolta Badia Coltibuono genera fisiologicamente un impatto ambientale sia diretto che indiretto. Infatti, oltre alla gestione della propria impronta ambientale, Badia Coltibuono può comunque esercitare un'influenza su attività e comportamenti di clienti e fornitori, anche con le proprie scelte di business, nel breve e lungo termine, per favorire un'economia a tutela dell'ambiente. Badia Coltibuono considera la tutela dell'ambiente quale punto di costante attenzione nella pianificazione e nello svolgimento delle proprie attività produttive. Si conforma in particolare scrupolosamente alle politiche tese alla riduzione dell'inquinamento, promuove forme di efficienza e risparmio energetico e rispetta il paesaggio circostante, prestando la massima cooperazione alle Autorità pubbliche preposte alla verifica, sorveglianza e tutela dell'ambiente. L'eventuale utilizzo di fitofarmaci e altri prodotti chimici e biologici che possano essere dannosi per l'ambiente deve avvenire nel rispetto delle disposizioni di legge ed in modo tale da minimizzare l'impatto sull'ecosistema circostante.
Badia Coltibuono si impegna pertanto al rispetto dei seguenti principi:

Ascolto e dialogo

Come per tutti i rapporti, Badia Coltibuono riconosce che l'ascolto e il dialogo con le figure coinvolte nella riduzione degli impatti ambientali negativi siano elementi fondamentali per garantire una gestione responsabile di tali aspetti. Per questo si impegna a:

- assicurare e promuovere un dialogo costante con tutti gli interlocutori che rappresentano la "voce" dell'ambiente, cercando un confronto costruttivo con essi;
- sensibilizzare comunità e imprese sulle buone pratiche da adottare;
- diffondere i valori ambientali, promuovendo coinvolgimento delle persone della Società, fornitori e clienti nell'applicazione di pratiche ambientali responsabili.

Trasparenza

Badia Coltibuono promuove un comportamento chiaro e trasparente che permette a tutti gli stakeholder di comprendere quali siano le proprie performance ambientali. Per questo si impegna a:

- rendere sempre accessibili al pubblico le informazioni riguardanti le proprie strategie e performance ambientali tramite i diversi canali di comunicazione disponibili;
- assicurare la massima accuratezza e trasparenza nella rendicontazione di sostenibilità.

Equità e inclusione

Indispensabile responsabilizzare ogni componente della catena del valore sulle tematiche ambientali, incluso il cambiamento climatico, a tutela anche di chi non ha "voce" e delle generazioni future.

Gestione responsabile degli impatti ambientali diretti

I principi su cui si fonda la politica ambientale di Badia Coltibuono sono il contrasto allo spreco, il progressivo miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni energetiche, l'attenzione alle conseguenze ambientali e sociali delle proprie scelte, la tutela della natura e della biodiversità. Per questo Badia Coltibuono , oltre a perseguire il pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale, si impegna a perseguire un

consumo consapevole delle risorse, anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione dell'impatto ambientale, e promuovere il progressivo miglioramento dell'efficienza energetica e idrica.

Rispetto dei disciplinari di produzione e pratiche enologiche

Badia Coltibuono si impegna a coltivare i propri vigneti in modo rigenerativo e climaticamente positivo nonché a ottenere un alto grado di biodiversità, in modo da rendere le superfici agricole, da sole, aree di compensazione ecologica.
Coltibuono si impegna nella produzione a rispettare il complesso di regole (disciplinari di produzione, parametri e caratteristiche obbligatori) volti a garantire la qualità del prodotto e, al contempo, ad assicurare la protezione del consumatore e del produttore, nel rispetto degli interessi del settore di riferimento.
Le denominazioni di origine e le indicazioni geografiche sono protette a livello CE, nei confronti di usi che sfruttino indebitamente la notorietà di detti prodotti.
Badia Coltibuono crede fortemente nell'equilibrio fra tradizione ed innovazione e, quindi, nelle nuove tecnologie come strumento utile, a volte necessario, per il raggiungimento di un prodotto migliore e sostenibile.
Il fine ultimo della coltivazione deve essere quello della valorizzazione del territorio e non della sua consumazione.